



# Professions de la carrosserie CFC/ AFP



Portière rayée lors d'un parage? Capot abîmé par la grêle? Pare-chocs embouti après un freinage trop tardif? Un dégât de carrosserie est vite arrivé. Les carrossiers-tôliers, les carrossiers réparateurs, les carrossiers-peintres et les assistants vernisseurs sont là pour le réparer et donner une seconde jeunesse au véhicule endommagé. Pour la fabrication et la réparation de châssis ou de remorques, ce sont les serruriers sur véhicules qui entrent en action.



# Qualités requises

## Je m'intéresse aux véhicules et à la technique

Les professionnels de la carrosserie ont affaire à tous types de véhicules utilitaires et de tourisme. Avec l'arrivée de modèles toujours plus connectés, le recours à la technologie s'est accentué. Il existe désormais des appareils permettant de détecter les déformations d'une carrosserie ou encore d'identifier sa teinte avec précision.

## Je suis habile de mes mains et travaille consciencieusement

Débosseler une aile, mastiquer une portière, peindre un capot, etc.: toutes ces tâches demandent de la dextérité et de la précision. Certaines pièces sont délicates ou lourdes: elles doivent donc être manipulées avec précaution. Il faut aussi se montrer consciencieux pour satisfaire une clientèle exigeante.

## Je fais preuve d'autonomie, mais aussi d'esprit d'équipe

Les professionnels de la carrosserie interviennent généralement seuls sur un véhicule, tout en étant intégrés dans une équipe. De nombreuses étapes de travail dépendent les unes des autres. D'où l'importance d'une bonne communication entre collègues, mais aussi avec les autres corps de métiers impliqués (mécatroniciens d'automobiles, par exemple).

## Je suis de constitution robuste

Grâce aux moyens auxiliaires à disposition, les activités de ces professionnels sont devenues moins pénibles qu'auparavant. Une bonne condition physique reste toutefois nécessaire, surtout pour pouvoir travailler debout toute la journée.

# Assistant/e vernisseur/euse AFP

La formation professionnelle initiale en 2 ans d'assistant/e vernisseur/euse s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique sont à peu près les mêmes que pour le CFC, mais les cours professionnels sont plus simples. L'attestation fédérale de formation professionnelle AFP permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir le CFC de carrossier/ère-peintre, moyennant en principe 3 années de formation supplémentaires.

# Environnement de travail

Les professionnels de la carrosserie exercent en général dans de petites entreprises comptant entre un et six employés. Ils travaillent à l'atelier, où on leur confie toutes sortes de véhicules: voitures de tourisme, motos, camions, camping-cars, etc. La plupart du temps, ces professionnels s'en occupent seuls; certaines tâches, comme le démontage de lourdes pièces, se font à deux. Les carrossiers-tôleurs, les carrossiers réparateurs et les carrossiers-peintres réparent l'enveloppe recouvrant les véhicules. Ils travaillent dans des carrosseries. De leur côté, les serruriers sur véhicules fabriquent et entretiennent des superstructures telles que des châssis, ainsi que des remorques. Ils exercent chez des carrossiers constructeurs.

## Plannings plutôt serrés

Les interventions ne sont pas toujours faciles à planifier, dans la mesure où bon nombre de réparations découlent d'imprévus (accidents, grêle, etc.). Lorsqu'une cliente ou un client a besoin de sa voiture rapidement pour partir en vacances ou que la livraison d'une pièce prend du retard, la pression augmente!

# Formation CFC

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

## Durée

4 ans

3 ans pour carrossier/ère réparateur/trice

## Entreprise formatrice

Carrosseries ou entreprises de construction de véhicules

## École professionnelle

Les apprenties et apprentis romands suivent les cours dans les écoles professionnelles cantonales, à raison de 1 jour par semaine.

Contenus de formation:

**Carrossier/ère-tôlier/ère:** évaluation de dommages sur le véhicule; réalisation de travaux de démontage, de montage, de façonnage et de finition; restitution de la forme d'origine, séparation et assemblage de pièces de carrosserie.

**Carrossier/ère réparateur/trice:** démontage, montage et remise en état des éléments de carrosserie; établissement du revêtement de base des pièces de carrosserie.

**Carrossier/ère-peintre:** établissement du revêtement de base; détermination des peintures de base, à effet et de finition, établissement du revêtement final; réalisation de travaux de concep-

tion, de réparation et de finition.

**Serrurier/ère sur véhicules:** bases techniques; bases de la gestion d'entreprise; technique des véhicules; fabrication et entretien.

À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.

## Cours interentreprises

Les cours interentreprises CIE sont des journées de formation spécifiques qui permettent d'approfondir et de mettre en pratique certains sujets étudiés à l'école professionnelle. Organisés par les associations professionnelles cantonales, ils se déroulent sous forme de cours-blocs. Le programme prévoit entre 40 et 56 jours de CIE, selon les professions.

## Titre délivré

Certificat fédéral de capacité CFC de carrossier/ère-tôlier/ère, de carrossier/ère réparateur/trice, de carrossier/ère-peintre ou de serrurier/ère sur véhicules

## Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.

# Des procédures bien définies pour chaque type de dégât

Dans cette carrosserie, ce qui frappe le plus en poussant la porte qui relie les bureaux à l'atelier, ce sont l'ordre et l'organisation. Le matin, quand il arrive au travail, Mike Blaser sait déjà quel véhicule lui sera confié et quelles tâches l'attendent.

Un écran indique l'attribution de chaque véhicule et à quelle étape de réparation il se trouve. Bien que les carrossiers-tôleurs et les carrossiers-peintres ne partagent pas les mêmes locaux et n'effectuent pas les mêmes tâches, les deux corps de métiers travaillent en étroite collaboration afin de respecter les délais de restitution des véhicules.

«Lorsqu'une voiture arrive à l'atelier, c'est à nous, les carrossiers-tôleurs, d'établir un premier diagnostic à l'aide d'un appareil de test, de démonter la ou les parties abîmées, de commander les éventuelles pièces de rechange et d'effectuer les réparations», explique Mike Blaser. «Le véhicule passe ensuite chez les carrossiers-peintres, puis revient chez nous pour le remontage et les contrôles finaux.»

✓ Le débosseelage fait partie des tâches principales des carrossiers-tôleurs.



## S'imaginer le déroulement de l'accident

Mike Blaser exerce des tâches très variées. «Les dégâts ne sont jamais les mêmes. Chaque accident a sa dynamique propre: pour savoir quelles parties du véhicule contrôler, il est important de se représenter précisément comment les événements se sont déroulés. Par exemple, une voiture dont l'aile a été sérieusement endommagée peut aussi avoir subi des dégâts ailleurs, surtout si elle a été impliquée dans un accident avec d'autres véhicules. Les détails fournis par les clients sont très précieux pour comprendre cette dynamique.» Les réparations se font sur la base des fiches techniques fournies par le constructeur ou la marque. «Cela permet d'assurer une sécurité maximale et d'allonger la durée de vie du véhicule», souligne le carrossier-tôlier. Le marteau à planer et le tas (contre-pièce maintenue derrière la tôle) sont les outils les plus utilisés pour le débosselage. Lorsqu'il s'agit de remplacer des éléments entiers de carrosserie, qui doivent alors être soudés, les carrossiers-tôleurs se servent de machines spéciales. «Selon le type de dégât, nous pouvons aussi



**Mike Blaser**

28 ans, carrossier-tôlier CFC, employé dans une grande carrosserie

mesurer, à l'aide d'un appareil, l'ensemble de la carrosserie pour détecter les déformations au niveau de sa structure et connaître la gravité de celles-ci», précise le jeune homme.

## Service de piquet

En tant que technicien agréé pour plusieurs marques automobiles, Mike Blaser met ses connaissances et son savoir-faire au service de ses collègues. Le jeune homme a régulièrement l'occasion de sortir de l'atelier: une semaine par mois, il est de garde pour le TCS et la police cantonale, auxquels son employeur fournit un service de transport de véhicules accidentés. Mike Blaser est aussi expert aux examens pratiques de fin d'apprentissage dans le canton du Tessin.

✓ Lorsqu'il démonte ou remonte une pièce, Mike Blaser est concentré à 100%.





◀ Pour identifier la teinte exacte, la carrossière-peintre utilise un spectrophotomètre qui analyse les couleurs et leur composition.

## Alessia Bürgin

22 ans,  
carrossière-peintre CFC,  
travaille dans une carrosserie  
de taille moyenne



# Bien plus que de la peinture

**Mastiquer, poncer, analyser et mélanger les couleurs: les travaux préparatoires occupent la majeure partie de l'activité des carrossiers-peintres. Ces derniers passent en effet peu de temps en cabine de peinture. Exemple avec un pare-chocs.**

La «patiente» du jour est une Honda dont le pare-chocs a été endommagé. Alessia Bürgin le démonte et le nettoie, puis elle l'inspecte pour s'assurer qu'aucun autre dégât ne lui a échappé. «Les travaux préparatoires qui précèdent la pose de la peinture représentent l'essentiel de mon travail», précise-t-elle. «Pour faire simple, je mastique puis je ponce.» Le masticage permet de faire disparaître les irrégularités en bouchant les trous

ou les rayures. Lorsque le mastic est sec, la jeune femme passe au ponçage. Ensuite, elle protège soigneusement les parties qui ne doivent pas être repeintes. «Pour obtenir un résultat parfait, tout doit avoir été préparé minutieusement.»

### Trouver la bonne teinte

Place alors à l'identification de la teinte exacte du pare-chocs à repeindre. Pour cela, Alessia Bürgin applique un spectrophotomètre contre la carrosserie. «Cet appareil analyse les couleurs et leur composition. J'entre aussi la marque et le modèle du véhicule.» Les données récoltées par le spectrophotomètre sont transférées vers un ordinateur. Les différents pigments nécessaires à la reproduction de la teinte s'affichent alors à l'écran.

La jeune femme prépare ensuite le mélange à partir de plusieurs pots de peinture. Elle en prélève les quantités voulues et les verse dans un godet. Le dosage s'effectue au gramme près, à l'aide d'une balance de précision. Dans la carrosserie où travaille Alessia Bürgin, cette tâche se fait encore manuellement, alors qu'ailleurs, elle est de plus en plus automatisée. La carrossière-peintre visse le godet au pistolet, puis se dirige vers la cabine de peinture.

✓ Telle une cosmonaute dans son vaisseau, Alessia Bürgin repeint le pare-chocs d'une voiture.



### Comme une cosmonaute

La jeune femme enfile d'abord sa combinaison. «Je sais que je ressemble à une cosmonaute dans cette tenue!» rigole-t-elle. «Mais je dois à tout prix me protéger lorsque je gicle la peinture. Il y va de la santé de mes poumons, notamment.» La carrossière-peintre entre dans son «vaisseau», les portes se ferment et, dix minutes plus tard, le pare-chocs est repeint. Lorsqu'il sera sec, les carrossiers-tôleiers le monteront sur la voiture, qui aura l'air plus neuve que jamais. «C'est toujours génial de pouvoir admirer le résultat de son travail», souligne Alessia Bürgin.

### Une professionnelle dans le coup

Pleine d'énergie, la jeune femme est aussi une passionnée de foot, qu'elle pratique durant son temps libre. Entretenir sa forme physique est important lorsqu'on travaille debout toute la journée! Également formatrice en entreprise, Alessia Bürgin suit actuellement les cours menant au certificat de professionnelle de la carrosserie.



Carrossier/ère réparateur/trice

## «Les véhicules d'aujourd'hui et de demain auront toujours besoin de nous»

### Melina Schaub

19 ans,  
carrossière  
réparatrice CFC  
en 3<sup>e</sup> année de  
formation dans  
une carrosserie  
de taille moyenne

#### Quelles sont vos tâches aujourd'hui?

Je répare une partie de la carrosserie d'une Mazda. L'une des portières avant a été légèrement enfoncée; la peinture a aussi été abîmée. Après avoir surélevé la voiture, je démonte d'abord la poignée et le rétroviseur. Je débranche aussi les câbles reliés aux éléments électroniques. Ensuite, je ponce la zone endommagée. Pour cela, je dois porter une visière, un masque, des protections auditives et des gants. Puis je passe au débosselage, à l'aide d'un appareil appelé multispot – c'est un incontournable dans notre métier! Je confie alors le véhicule à ma collègue carrossière-peintre.

#### Quelles sont les dernières étapes de travail?

Une fois la voiture repeinte, je la récupère afin de remettre en place toutes les pièces que j'avais démontées. À la fin, pour signaler que le problème a été résolu, je désactive le message d'erreur que le système du véhicule avait affiché suite à l'accrochage.

#### Qu'est-ce qui vous plaît dans cette profession?

Fascinée par les voitures, je suis une personne manuelle qui aime voir le fruit de son travail à la fin de la journée. Les tâches se font encore beaucoup à la main. Remettre tous les boulons et autres clips au bon endroit n'est pas une mince affaire! Il faut être systématique. Cela me plaît aussi de travailler dans un domaine qui a peu de chances de connaître la crise. La carrosserie n'est pas liée au type de moteur: qu'ils roulent à l'essence, à l'électrique ou encore à l'hydrogène, les véhicules auront toujours besoin de nous, quelles que soient les innovations dans le domaine.



Serrurier/ère sur véhicules

## Superstructures pour poids lourds

### Noah Maillard

21 ans,  
serrurier sur  
véhicules CFC,  
travaille chez  
un petit  
carrossier  
constructeur

#### Comment avez-vous choisi ce métier?

Je l'ai découvert par hasard grâce au site orientation.ch. Les véhicules et le travail de l'acier m'attiraient. Plutôt que la carrosserie ou la mécanique automobile, c'est surtout l'aspect construction qui m'intéressait.

#### Quelles sont vos activités principales?

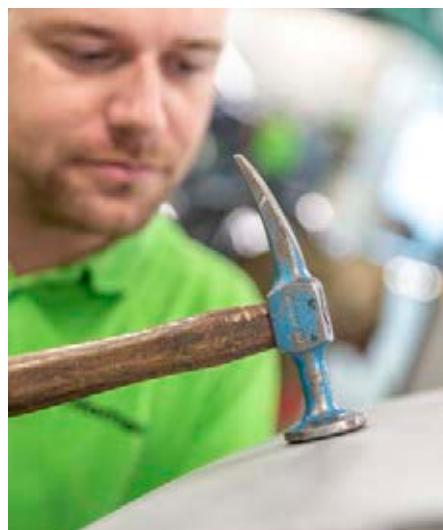
La fabrication de superstructures pour véhicules neufs représente près de 70 % de notre travail; le reste est consacré aux réparations et à la maintenance: redresser un pare-chocs, effectuer la révision d'une grue, etc. Nous faisons aussi davantage de construction que de montage. Certaines pièces, comme les bennes, sont livrées préfabriquées et nous devons juste les poser. Mais la plupart du temps, nous construisons et assemblons les pièces nous-mêmes. Même si nous avons plutôt affaire à des poids lourds qu'à des camionnettes, nos tâches restent très variées.

#### Sur quoi travaillez-vous en ce moment?

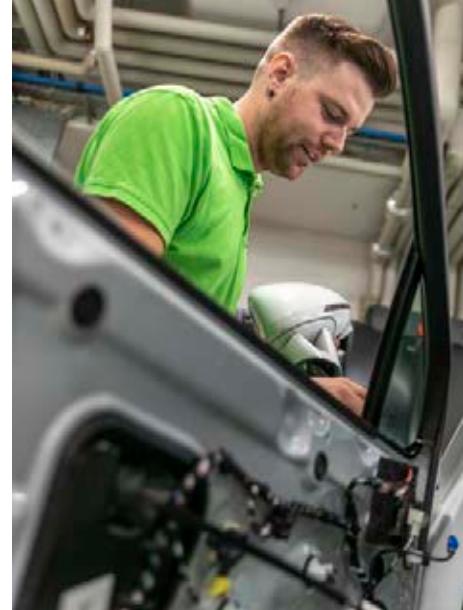
Je viens de finir d'équiper un poids lourd destiné au transport de machines ou de containers. J'ai posé un pont de chargement avec une grue à l'avant et des rampes à l'arrière. J'ai d'abord créé une structure intermédiaire, appelée faux-châssis, que j'ai ensuite fixée sur le véhicule. Puis j'ai assemblé le pont formé d'un cadre et d'un plancher, avant de le monter sur le faux-châssis. D'une étape à l'autre, j'ai utilisé différents procédés: découpe, pliage ou encore meulage des tôles et des profilés, soudage des pièces, raccordement hydraulique de la grue, etc. En ce moment, je construis un faux-châssis pour un camion de transport de bois. Pour le cadre du pont de chargement, il faudra ajouter des poteaux sur les côtés, qui retiendront les troncs d'arbres.



▲ Consultation des plans et des instructions Les réparations doivent être effectuées conformément aux plans et aux instructions fournis par le constructeur ou la marque.



➤ Débosselage Le redressement de la tôle se fait encore beaucoup à la main. Pour cette tâche, on peut aussi utiliser des appareils tels que le multispot.



◀ Démontage et remontage Avant le premier coup de marteau ou de ponceuse, le carrossier-tôlier démonte si nécessaire les rétroviseurs, les poignées ou les pare-chocs. À la fin des réparations, il remet en place ces éléments.



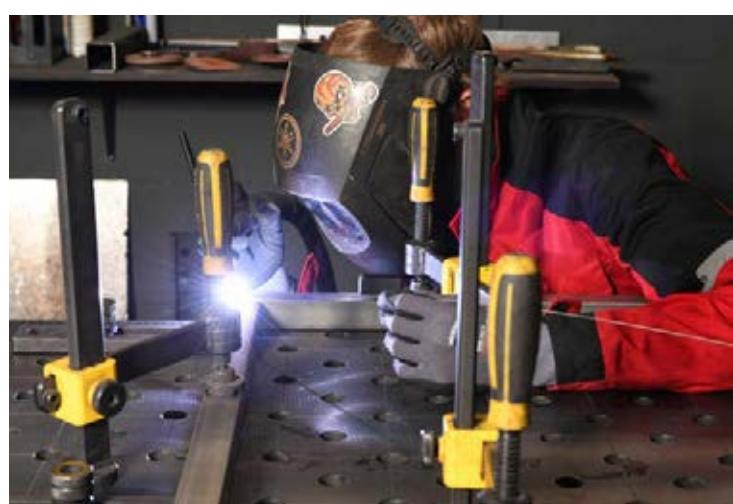
◀ Ponçage et masticage Pour corriger leurs irrégularités, les surfaces sont poncées à différentes étapes, par exemple après l'application du mastic ou encore avant la pose de la peinture.



▼ Analyse et mélange des couleurs À partir des données récoltées par le spectro-photomètre ou à l'aide d'un nuancier, la carrossière-peintre identifie la teinte exacte et sa composition précise, puis prépare le mélange des couleurs.



◀ Peinture Lorsqu'ils travaillent en cabine de peinture, les carrossiers-peintres portent un équipement pour protéger leurs poumons, leurs yeux et leur peau.



▼ Intervention sur l'électronique Différents instruments (appareils de mesure ou de calibrage, tablettes, etc.) sont utilisés pour reconfigurer les éléments électroniques de confort et de sécurité.

▼ Soudage Les serruriers sur véhicules recourent souvent au soudage pour assembler certaines pièces, comme ce cadre prévu pour un pont de chargement.



# Marché du travail

Chaque année, quelque 220 carrossiers-peintres, 135 carrossiers-tôleurs, 35 serruriers sur véhicules et 30 carrossiers réparateurs décrochent leur CFC.

La Suisse compte environ 4500 professionnels de la carrosserie. Les candidats intéressés par ces professions ont de bonnes chances d'intégrer une entreprise formatrice. Après l'apprentissage, il est en général assez facile de trouver du travail, cela partout en Suisse.

## Métiers d'avenir

Qu'il s'agisse de modèles anciens ou récents, qu'ils roulent à l'essence ou à l'électrique, les véhicules auront toujours besoin d'une structure pour les recouvrir. Les professions de la carrosserie ont donc de beaux jours devant elles. Ces dernières années, la numérisation s'est accélérée dans le secteur. Véritables ordinateurs sur roues, les véhicules deviennent de plus en plus sophistiqués. Grâce aux innovations technologiques (scanners permettant de détecter les dommages, nouvelles peintures, etc.), les processus de travail ont gagné en efficacité. Tout cela implique de se tenir à jour en suivant régulièrement des formations continues.

▼ Une bonne communication est essentielle entre professionnels de la carrosserie.



## Adresses utiles

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

[www.metiersdelacarrosserie.ch](http://www.metiersdelacarrosserie.ch), informations sur les métiers de la carrosserie

[www.carrosseriesuisse.ch](http://www.carrosseriesuisse.ch), Carrosserie Suisse

[www.orientation.ch/salaire](http://www.orientation.ch/salaire), informations sur les salaires



# Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

**Cours:** offres proposées par Carrosserie Suisse, les institutions de formation et les fournisseurs

**Apprentissage complémentaire:** dans l'une des autres professions de la carrosserie  
**Formations certifiées:** professionnel/le de la carrosserie, coordinateur/trice d'atelier de carrosserie, restaurateur/trice d'automobiles, conseiller/ère en restauration automobile, débosseleur/euse

**Brevet fédéral BF:** chef/fe d'atelier de carrosserie, restaurateur/trice de véhicules

**Diplôme fédéral DF:** chef/fe d'exploitation de carrosserie

**Haute école spécialisée HES:** bachelor en ingénierie automobile et du véhicule

**Autre formation:** expert/e en sinistres



### Restaurateur, restauratrice d'automobiles

Les restaurateurs et restauratrices d'automobiles redonnent leur éclat aux véhicules anciens (voitures de sport du XX<sup>e</sup> siècle, camions de pompiers de collection, etc.). Les professionnels de l'orientation carrosserie-tôleerie éliminent les bosses ou les rayures, voire remplacent les parties trop abîmées en les recréant. Dans l'orientation carrosserie-peinture, le travail consiste à reproduire des mélanges de couleurs fidèles à l'original et à appliquer la peinture en préservant la tôle d'époque.



### Chef, cheffe d'atelier de carrosserie BF

Ces professionnels exercent une fonction de cadre dans un atelier de carrosserie, de tôleerie, de peinture ou de serrurerie sur véhicules. Calculer les coûts, traiter avec la clientèle, établir les devis, coordonner et superviser les travaux, diriger les employés et les apprentis: telles sont quelques-unes de leurs activités. Ils peuvent aussi intervenir dans des tâches complexes de construction, de réparation ou encore d'entretien.

## Impressum

1<sup>re</sup> édition 2023  
 © 2023 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

### Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
 CSFO Éditions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch)  
 Le CSFO est une institution de la CDIP.

**Enquête et rédaction:** Tanja Seufert, Zurich; Jean-Noël Cornaz, Fabio Ballinari, CSFO    **Traduction:** Quentin Meier, Lausanne; Nadine Cuennet Perbellini, Sion    **Relecture:** Pierrick Blanchard, Carrosserie Suisse; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges

**Photos:** Iris Krebs, Berne; Thierry Parel, Genève; Romina Berri, Soazza    **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse    **Réalisation:** Roland Müller, CSFO  
**Impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

### Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
 Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** FE2-3186 (1 exemplaire), FB2-3186 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.